

ОТЧЕТ

о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок» города – курорта Железноводска Ставропольского края за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (67 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
1.Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ» Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листочков, буклетов, фланеров) об официальном сайте bus.gov.ru	апрель 2020 г. ежемесячно март 2020 г.	ст.воспитатель Осипова Ж.М. делопроизводитель ст.воспитатель Осипова Ж.М.	Обеспечена работа раздела «Обратная связь» на главной странице официального сайта ДОУ /rodnichok17.ru/	апрель 2020 г.
				Размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru	март 2020 г.
2. Обеспечить популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	<u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	февраль 2020 г.	ст.воспитатель Осипова Ж.М.	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	февраль 2020 г.

<p>организации</p>	<p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением «оставить отзыв» на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>май 2020 г. февраль 2020 г.</p>	<p>делопроизводитель Новодворская А.И.</p>	<p>на главной странице официального сайта ДОУ /rodnichok17.ru/</p>	<p>май 2020 г. февраль 2020 г.</p>
<p>3.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах ДОУ и родительских уголках групп</p>	<p>Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах ДОУ и родительских уголках групп</p>	<p>январь 2020 г. апрель 2020 г.</p>	<p>ст.воспитатель Осипова Ж.М.</p>	<p>На стенде в центральном холле размещены нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ДОУ. В родительских уголках размещена информация о деятельности ДОУ.</p>	<p>январь 2020 г. апрель 2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (85,5 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)</p>					
<p>1.Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ; -проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»</p>	<p>май 2020 г. август 2020 г.</p>	<p>заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. Зам.зав. по АХЧ Горецкая Н.Н. ст.воспитатель Осипова Ж.М.</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ. Фотоматериалы мероприятий размещены в разделе «Материально-</p>	<p>май 2020 г. август 2020 г.</p>

				техническое обеспечение и оснащенность» на официальном сайте ДОУ rodnichok17.ru и в сети Инстаграм rodnichok_zheleznovodsk	
III. Доступность услуг для инвалидов (49 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
1. Повысить уровень доступности услуг для детей- инвалидов	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. - Разработать систему мер по повышению доступности зданий образовательных организаций для всех категорий граждан, включая маломобильные группы населения. 	август 2020 г.	Заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. ст. воспитатель Осипова Ж.М. Зам.зав. по АХЧ Горецкая Н.Н.	Информация о доступности образования для детей-инвалидов, Паспорт доступности, размещены на официальном сайте ДОУ/rodnichok17.ru в разделе «Инклюзивное образование» Педагоги прошли дистанционные курсы повышения квалификации в количестве 3 человек	Август 2020 г
		ноябрь 2020 г.			Ноябрь 2020 г.
2.Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по	январь 2020 г. май 2020 г.	заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М	Проведен анализ предоставления услуги для детей-мнвалидов в дистанционном режиме или на дому. Рекомендации	январь 2020 г. май 2020 г.

	запросу родителей (законных представителей).			специалистов размещены на официальном сайте ДОУ/rodnichok17.ru в разделе «Инклюзивное образование»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,8 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
1.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>-мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>-проведение, внутреннего рейтинга сотрудников.</p> <p>-соблюдение норм педагогической этики.</p> <p>-кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>-информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>апрель 2020 г.</p> <p>июнь-июль 2020г.</p> <p>август 2020 г.</p>	<p>заведующий ДОУ Сердарова О.Ю.</p> <p>ст.воспитатель Осипова Ж.М</p> <p>педагог-психолог Переверзева О.Н.</p>	<p>Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОУ на тренингах «Эффективное взаимодействие участников образовательного пространства». Фото-отчет размещен в сети Инстаграм rodnichok_zheleznovo dsk.</p> <p>Проведен мониторинг уровня удовлетворенность качеством образовательной деятельности педагогов и размещен на официальном сайте ДОУ/rodnichok17.ru в разделе «Образование»</p>	<p>апрель 2020 г.</p> <p>июнь-июль 2020г.</p> <p>август 2020 г.</p>

				документ «Годовой анализ ДОУ за 2019/2020 учебный год»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,2 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
1.Удовлетворенность условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - информационная работа по внесению предложений, направленных на улучшение качества условий работы дошкольной организации: - проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в ДОУ» 	<p>январь 2020 г.</p> <p>апрель 2020 г</p> <p>май 2020 г.</p>	<p>заведующий ДОУ Сердарова О.Ю.</p> <p>ст.воспитатель Осипова Ж.М</p> <p>Педагоги ДОУ</p>	<p>Проведены мероприятия направленные на популяризацию и освещение деятельности ДОУ. Внесены предложения направленные на улучшение качества условий работы ДОУ. Информация о проведенной работе и фотоматериалы размещены в сети Инстаграм rodnichok_zhelezno_vodsk. Проведен мониторинг удовлетворенности родителей условиями оказания услуг в ДОУ и размещен на официальном сайте ДОУ/rodnichok17.ru в разделе</p>	<p>январь 2020 г.</p> <p>апрель 2020 г</p> <p>май 2020 г.</p>

				«Образование» документ «Публичный доклад заведующего ДОУ за 2019/2020 учебный год»	
--	--	--	--	--	--

