

УТВЕРЖДЕНО:
 заведующий МБДОУ
 «Детский сад № 17 «Родничок»
 города – курорта Железноводска
 _____ Сердарова О.Ю.
 Приказ № 85/1 от «26» 02 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок» города – курорта Железноводска Ставропольского края на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (67 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
1.Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	<p>Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»</p> <p>Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p> <p>Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листовок, буклетов, фланеров) об официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>апрель 2020 г.</p> <p>ежемесячно</p> <p>март 2020 г.</p>	<p>ст.воспитатель Осипова Ж.М.</p> <p>делопроизводитель</p> <p>ст.воспитатель Осипова Ж.М.</p>		

<p>2. Обеспечить популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p><u>Разместить:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением «оставить отзыв» на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	<p>февраль 2020 г.</p> <p>май 2019 г.</p> <p>февраль 2020 г.</p>	<p>ст.воспитатель Осипова Ж.М.</p> <p>делопроизводитель Новодворская А.И.</p>		
<p>3.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах ДОУ и родительских уголках групп</p>	<p>Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах ДОУ и родительских уголках групп</p>	<p>январь 2020 г.</p> <p>апрель 2020 г.</p>	<p>ст.воспитатель Осипова Ж.М.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (85,5 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)</p>					
<p>1.Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ; <p>-проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»</p>	<p>май 2020 г.</p> <p>август 2020 г.</p>	<p>заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. Зам.зав. по АХЧ Горецкая Н.Н. ст.воспитатель Осипова Ж.М.</p>		

**III. Доступность услуг для инвалидов
(49 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)**

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. - Разработать систему мер по повышению доступности зданий образовательных организаций для всех категорий граждан, включая маломобильные группы населения. 	<p>август 2020 г.</p> <p>ноябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. ст. воспитатель Осипова Ж.М. Зам.зав. по АХЧ Горецкая Н.Н.</p>		
<p>2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей)).</p>	<p>январь 2020 г.</p> <p>май 2020 г.</p>	<p>заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М</p>		

<p>3. Разработать комплекс мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения организации</p>	<p>-представления и размещение информации по организации деятельности ДОУ с обучающимися с ОВЗ на официальном сайте ДОУ - дублированию информации для людей с ограниченными возможностями звуковой и зрительной информации; - дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможностям предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>январь 2020 г. апрель 2020 г. сентябрь 2020 г.</p>			
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,8 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)

<p>1.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>-мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). -проведение, внутреннего рейтинга сотрудников. -соблюдение норм педагогической этики. -кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. -информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>апрель 2020 г. июнь-июль 2020г. август 2020 г.</p>	<p>заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М педагог-психолог Переверзева О.Н.</p>		
--	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,2 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)

<p>1.Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>- проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>заведующий ДОУ Сердарова О.Ю. ст.воспитатель</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

	<p>образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</p> <p>- информационная работа по внесению предложений, направленных на улучшение качества условий работы дошкольной организации:</p> <p>- проведение Дня открытых дверей;</p> <p>- анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в ДОУ»</p>	<p>апрель 2020 г</p> <p>апрель 2020 г.</p> <p>май 2020 г.</p>	<p>Осипова Ж.М</p> <p>Педагоги ДОУ</p>		
--	--	---	--	--	--

