



УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 17 «Родничок»  
Сердарова О.Ю.  
Приказ № 370 от «18» 12 2023 г.

## ОТЧЕТ

о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок» города – курорта Железноводска Ставропольского края за 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	2023-2024 гг.	ст.воспитатель Осипова Ж.М.	Обеспечена постоянная работа раздела «Обратная связь» на главной странице официального сайта ДОУ /rodnichok17.ru/	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	сентябрь 2024 г.	Заведующий ДОО Сердарова О.Ю. Зам.заведующего Новодворская А.И	Направлена информация о потребности финансовых средств учредителю	

### III. Доступность услуг для инвалидов

	Согласовать с администрацией города-курорта Железноводска возможность выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2023 г.	Заведующий ДОО Сердарова О.Ю. Зам.заведующего Новодворская А.И	Получен ответ от управления городского хозяйства администрации города-курорта Железноводска Ставропольского края № 01-05/133 от 20.02.2023 г. о невозможности выделения парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов.	
	Составить проектно-сметную документацию для реконструкции специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Направить информацию о потребности финансовых средств учредителю.	май 2023 г.	Заведующий ДОО Сердарова О.Ю.	Направлена информация о потребности финансовых средств учредителю	
	Приобрести сменные кресла – коляски	2024 г.	Заведующий ДОО Сердарова О.Ю.		
3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Установить знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	март 2024 г.	заведующий ДОО Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М.	Заказаны знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Январь-февраль 2024 г.

	Организовать обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении детского сада	ноябрь 2023 г.	ст.воспитатель Осипова Ж.М.	Организованно обучение и получены сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации	Март 2023 г.
	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (сурдопереводчик тифлосурдопереводчика).	2023-2024 гг.	заведующий ДОО Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М.	Потребности нет	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Замечаний нет					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний нет					

