



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок» города – курорта Железноводска Ставропольского края**  
**на 2023-2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	2023-2024 г.	ст.воспитатель Осипова Ж.М		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	сентябрь 2024 г.	Заведующий ДОО Сердарова О.Ю. Зам.заведующего Новодворская А.И.		

	Составить проектно-сметную документацию для реконструкции специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Направить информацию о потребности финансовых средств учредителю.	май 2023 г.	Заведующий ДОО Сердарова О.Ю. Зам.заведующего Новодворская А.И		
	Приобрести сменные кресла – коляски	2024 г.	Заведующий ДОО Сердарова О.Ю.		
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Установить знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	декабрь 2024 г.	заведующий ДОО Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М.		
	Организовать обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении детского сада	ноябрь 2023 г.	ст.воспитатель Осипова Ж.М.		
	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по потребности	заведующий ДОО Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Замечаний нет					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний нет					