



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок» города – курорта Железноводска Ставропольского края
на 2023-2024 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| | Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. | 2023-2024 г. | ст.воспитатель Осипова Ж.М | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) | сентябрь 2024 г. | Заведующий ДОО Сердарова О.Ю. Зам.заведующего Новодворская А.И. | | |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | Составить проектно-сметную документацию для реконструкции специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Направить информацию о потребности финансовых средств учредителю. | май 2023 г. | Заведующий ДОО Сердарова О.Ю. Зам.заведующего Новодворская А.И | | |
| | Приобрести сменные кресла – коляски | 2024 г. | Заведующий ДОО Сердарова О.Ю. | | |
| 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Установить знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | декабрь 2024 г. | заведующий ДОО Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М. | | |
| | Организовать обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении детского сада | ноябрь 2023 г. | ст.воспитатель Осипова Ж.М. | | |
| | Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | по потребности | заведующий ДОО Сердарова О.Ю. ст.воспитатель Осипова Ж.М. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |