

**Аналитическая справка
по результатам независимой оценки качества образования, проводимой в
ДОУ родителями (законными представителями) воспитанников
МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок»**

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образования. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в независимой системе оценки качества деятельности ДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-2 73 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнен ия в 273- ФЗ внесены в соответствии с приказом No256- ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Р Ф по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациям в сфере образования) Независимая оценка проводилась в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 No1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В рамках опроса по независимой оценке качества образования, было проведено анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: оцениваете качество работы МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок»

Участники исследования: родители (законные представители).

Инструментарий: Анкета составлена федеральным институтом развития образования Ставропольского края в рамках мероприятия "Инструментарий оценки качества дошкольного образования".

Родителям (законным представителям), участвующим в опросе, предложено ответить на 27 вопроса. По каждому вопросу несколько вариантов ответов:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

Респондентами оценивались открытость и доступность информации об МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок», в том числе качество информирования через Интернет-сайт; комфортность условий на территории и внутри здания МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок»;

доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников образовательной организации; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ДООУ.

По итогам анкетирования составлен количественный и качественный анализ. Представленный материал в виде текстового сопровождения, таблиц и диаграмм.

В опросе приняли участие 292 родителей (законных представителей), что соответствует 81% опрошенных от общего числа родителей.

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников
МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок»**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
	Средний балл по пункту 1.1				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,8	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,1	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	38	13,6	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	236	84,6	
	Средний балл по пункту 1.1				
					9,7

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,8	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,1	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	38	13,6	
5	отлично, полностью	10	236	84,6	

	удовлетворен(а)			
Средний балл по пункту 1.2				9,7

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	1,8	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	55	19,7	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	218	78,1	
Средний балл по пункту 1.3					9.5

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	16	5,7	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	67	24	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	195	69,9	
Средний балл по пункту 1.4					9,1

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	1,8	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	

3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	22	7,9	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	54	19,4	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	197	70,6	
Средний балл по пункту 2.1.					9.6
N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	17	6,1	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	135	48,4	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков				
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	127	45,5	
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	25	9,0	
2	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	254	91,0	
Средний балл по пункту 2.2.					8,9

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,8	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,1	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	38	13,6	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	236	84,6	
Средний балл по пункту 2.3.					9.7

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
---	----------------	------	--	-------------------------------------	------------------------

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ					
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	0	-	-	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	1,4	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	19	6,8	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	256	91,8	
Средний балл по пункту 2.4.					9,9

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе во официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,8	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,1	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	38	13,6	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	236	84,6	
Средний балл по пункту 2.5.					9,7

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,8	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,1	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	38	13,6	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	236	84,6	
Средний балл по пункту 2.6.					9,7

N	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
2	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	
3	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	16	5,7	
4	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	67	24	
5	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	195	69,9	
Средний балл по пункту 2.7.					9,2

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	удовлетворительно	5	4	1,4	
3	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	19	6,8	
4	полностью устраивает	10	256	91,8	
Средний балл по пункту 3.1.					9,9

3.2	Компетентность работников				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	удовлетворительно	5	2	0,8	
3	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	19	6,8	
4	полностью устраивает	10	258	91,5	
Средний балл по пункту 3.2.					9,9

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
2	удовлетворительно	5	13	4,7	
3	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	46	16,5	
4	полностью устраивает	10	219	78,5	
Средний балл по пункту 4.1.					9,9

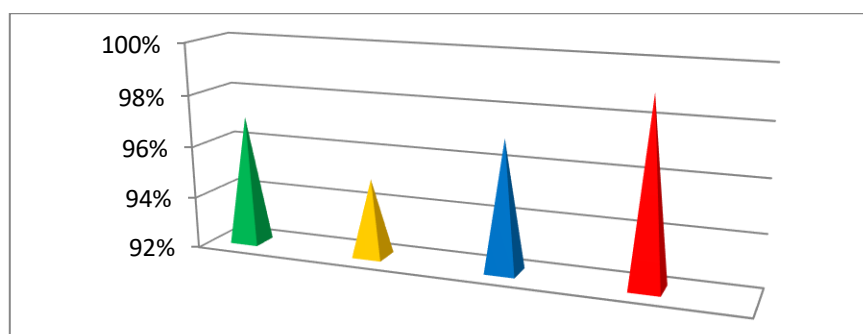
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
1	неудовлетворительно, не	0	-	-	

	устраивает				
2	удовлетворительно	5	5	1,8	
3	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	26	9,3	
4	полностью устраивает	10	248	88,9	
Средний балл по пункту 4.2.					10





4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
1	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
2	удовлетворительно	5	2	0,8	
3	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	58	20,8	
4	полностью устраивает	10	219	78,5	
Средний балл по пункту 4.3.					9,9
ИТОГО ПО ВСЕМ КРИТЕРИЯМ:					9,7

Диаграмма

**Результаты анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников
МБДОУ «Детский сад № 17 «Родничок» в рамках проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности**



Основные показатели:

-  - Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОУ
-  - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
-  - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ
-  - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности ДОУ

1. Выводы по результатам оценки сайта ДОУ

На сайте ДОУ, общая информация об организации представлена в полном объеме. С точки зрения навигации пользователей сайт удобен и полезен для посетителя. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе сайта. Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки рекомендуется подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по результатам доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ, способствовать воспитанию информационной культуры сотрудников и родителей.

2 Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности в образовательной организации :

Данный рейтинг базируется на оценке организации внутреннего благоустройства здания ДОУ, организации внешнего благоустройства здания и территории ДОУ. В целом, условия в ДОУ соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий, оценка выше среднего. Территория детского сада безопасна с точки зрения доступности, обеспечен доступ в ДОУ гражданам с ОВЗ. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

3. Выводы по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации по результатам анкетирования можно говорить о том, что большинство респондентов дают максимальную оценку работникам ДОУ, на высоком уровне сформирована доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.

4. Выводы по результатам оценки качества образовательной деятельности.

Анкетирование выявило *достаточно высокий уровень* удовлетворенности респондентов (родителей) качеством предоставляемых услуг - **10 баллов**. По результатам независимой оценки качества образования необходимо разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу работы. Оптимизировать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения и по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются.